

Usmernenie k predkladaniu dokladov potvrdzujúcich implementáciu systému zabezpečovania kvality vzdelávacej inštitúcie

Vzhľadom na stúpajúci dopyt z verejnosti ohľadom predkladania dokladov potvrdzujúcich implementáciu systému zabezpečovania kvality vzdelávacej inštitúcie, ktoré zahŕňajú oblasť vzdelávania ako prierezovú tému v kontexte vydaného dokladu (tzn. vzdelávanie nie je v hlavičke príslušného certifikátu priamo menované, ale je posudzovaným komponentom v rámci vydaného dokladu) vydáva *Ministerstvo školstva, výskumu, vývoja a mládeže SR* v súlade s vyhláškou č. 405/2024 Ministerstva školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky (MŠVVaM SR) z 13. decembra 2024, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 292/2024 Z. z. o vzdelávaní dospelých a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „vyhláška“) a na základe odporúčania *Pracovnej skupiny pre posudzovanie systémov zabezpečovania kvality vzdelávacej inštitúcie* nasledovné usmernenie.

V súlade s §1 vyhlášky ods. 4 môže byť dokladom preukazujúcim systém zabezpečovania kvality vzdelávacej inštitúcie namiesto dokladov podľa ods. 1 iný doklad potvrdzujúci implementáciu systému zabezpečovania kvality vzdelávacej inštitúcie. MŠVVaM SR zverejňuje zoznam schválených systémov (<https://isvd.iedu.sk/knowledgebase/institution/CertificationQualitySystemManual>). Predložené dokumenty musia obsahovať informáciu o tom, že boli vydané na proces *vzdelávanie*.

V prípade, ak predložené dokumenty informáciu o tom, že boli vydané na proces *vzdelávanie* neobsahujú, ale vzdelávacia inštitúcia má *vzdelávanie* posúdené ako prierezový komponent v rámci vydaného dokladu, v súlade s §1 ods. 1 vyhlášky predloží spolu s príslušným dokladom nasledovné podklady:

- Podpornú dokumentáciu k vzdelávaciemu procesu – ponuku a opisy vzdelávacích programov (akceptované formou odkazu na webové sídlo), smernicu kvality*,
- Podpornú dokumentáciu k personálnemu zabezpečeniu vzdelávacej činnosti - formulár spätnej väzby pre účastníkov programov, rozhodnutie RÚVZ o splnení požiadaviek na vzdelávanie, resp. fotodokumentácia priestorov a vybavenia (prípadne náhľad e-learningového prostredia), zoznam lektorov,
- Podpornú dokumentáciu k prístupu k účastníkovi vzdelávania - zverejnené pravidlá a postupy prijímacieho procesu a procesu uznávania predchádzajúceho vzdelania, obchodné podmienky, vrátane reklamačného poriadku,
- Podpornú dokumentáciu k vonkajším vzťahom vzdelávacej inštitúcie a jej členstve v stavovských alebo profesijných organizáciách – link na webové sídlo inštitúcie, kde sú tieto informácie zverejnené (v prípade využívania odkaz na sociálne siete),
- Podpornú dokumentáciu k riadeniu vzdelávacej inštitúcie a zabezpečovania kvality vzdelávacej inštitúcie - strategický plán rozvoja,
- Podpornú dokumentáciu alebo informáciu k uchopeniu procesov zlepšovania - ciele kvality pre vzdelávanie, plány zlepšovania, opatrenia na zlepšenie po interných auditoch, a pod.

*Smernica kvality – označenie pre dokument popisujúci proces vzdelávania s jeho vstupmi, ľudskými a finančnými zdrojmi, infraštruktúrou, činnosťami a ich výstupmi, súvisiacimi postupmi, formulármi a ukazovateľmi.

Podporná dokumentácia sa predkladá v zmysle Štandardov pre zabezpečovanie kvality vzdelávania (<https://isvd.iedu.sk/KnowledgeBase/QualityStandards> - horeuvedená podporná dokumentácia je v súlade so stĺpcom „zdroje dôkazov“). Vzdelávacia inštitúcia môže poskytnúť relevantné state z predkladanej dokumentácie z procesu posudzovania pri vydaní dokladu potvrdzujúceho implementáciu existujúceho systému zabezpečovania kvality vzdelávacej inštitúcie. Smernicu kvality odporúčame

priložiť v jej celom znení, nakoľko ide o prierezový dokument. V prípade, ak vzdelávacia inštitúcia expanziu do segmentu vzdelávania dospelých ešte len plánuje, predloží posudzované dokumenty, ktoré sa uplatňujú aj na tento aspekt, alebo víziu toho, ako expanziu plánuje uchopiť.

Upozornenie

Usmernenie je platné aj vzdelávacie inštitúcie, ktoré predkladajú platné doklady o implementácii iného existujúceho systému kvality, a tieto doklady priamo pôsobnosť v oblasti vzdelávania obsahujú. Aj tieto vzdelávacie inštitúcie od vydania usmernenia poskytujú náhľad do dokumentácie v zmysle uvedeného.

Postup pre vzdelávacie inštitúcie, ktoré nemajú v certifikáte kvality uvedené, že bol vydaný na oblasť vzdelávania:

- Vzdelávacia inštitúcia pri žiadosti o certifikáciu vyberie žiadosť prostredníctvom systému kvality.
- Platný doklad o implementácii existujúceho systému zabezpečovania kvality vzdelávacej inštitúcie vloží do jedného ZIP súboru spolu s podpornou dokumentáciou a vloží ho do žiadosti.
- Upozornenie: systém akceptuje prílohy do max. veľkosti 30 MB – ak potrebná podporná dokumentácia obsahuje rozmernejšie prílohy, odporúčame žiadateľom poskytnúť v jednom dokumente v ZIP súbore linky na dôkazy (napr. zverejnené na webovom sídle vzdelávacej inštitúcie) alebo na externé úložisko, kde sa budú nachádzať.
- Vzdelávacia inštitúcia žiadosť podá, následne zo systému vygeneruje čestné vyhlásenie a podpísané štatutárom ho do systému nahrá.
- MŠVVaM SR zabezpečí kontrolu takejto žiadosti a v prípade potreby sa na vzdelávaciu inštitúciu obráti so žiadosťou o doplnenie podkladov, resp. za účelom dohodnutia kontroly v priestoroch vzdelávacej inštitúcie pred udelením certifikácie.